



LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES – NOTICE TO MEMBERS

Access Dental Plan provides language assistance services at no charge for its Limited English Proficient (LEP) members. Please call the Plan's Member Services Line at 1-800-70-SMILE to access these free services. Member Services Representatives can answer your questions regarding benefits and eligibility, how to use the plan, and help you find a provider who speaks your language or who has a regular interpreter available. If you cannot locate a provider to meet your language needs, you can request to have an interpreter available for discussions of dental information at no charge.

This notice of available language assistance services will be included with all vital documents sent to the member.

SERVICIOS DE ASISTENCIA DE IDIOMAS – AVISO A LOS MIEMBROS

Access Dental Plan proporciona servicios de asistencia de idiomas sin ningún cargo para sus miembros con Habilidad limitada del inglés (LEP). Comuníquese con la Línea de Servicios al miembro del plan al 1-800-70-SMILE para obtener acceso a estos servicios. Los Representantes de Servicios al miembro pueden responder sus preguntas en relación con los beneficios y elegibilidad, cómo utilizar el plan y le ayudan a encontrar un proveedor que hable su idioma o que cuente con un intérprete disponible en forma regular. Si no puede localizar un proveedor que cumpla con sus necesidades de idioma, puede solicitar tener un intérprete disponible para las discusiones de información dental sin ningún cargo.

Este aviso de servicios de asistencia de idiomas se incluirá con todos los documentos importantes enviados al miembro.

語言輔助服務 - 會員通知

Access Dental Plan 可免費為尚未熟練掌握英語的 (Limited English Proficient , 簡稱 LEP) 會員提供免費的語言輔助服務。請撥打該計劃會員服務部的電話 1-800-70-SMILE , 以獲得這些服務。會員服務部的代表能夠回答您在福利、合格性以及如何利用該計劃方面的問題 , 並能幫助您找到能夠使用您的語言的服務提供者或者可定期提供翻譯人員的服務提供者。如果您沒有找到能滿足您的語言需要的服務提供者 , 您可以請求我們免費提供翻譯人員 , 以便探討牙科資訊。

此份有關提供語言輔助服務的通知將隨附其他所有重要的資料一並寄發給會員。